

2018年6月13日（水）発売

『モンスターハンターストーリーズ RIDE ON Blu-ray BOX Vol.5』

（品番：TBR28193D）

『モンスターハンターストーリーズ RIDE ON DVD BOX Vol.5』

（品番：TDV28194D）

ご購入のお客様へお詫びと対応のご案内

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。

この度、2018年6月13日（水）発売の『モンスターハンターストーリーズ RIDE ON Blu-ray BOX Vol.5』並びに『モンスターハンターストーリーズ RIDE ON DVD BOX Vol.5』につきまして、商品の帯の絵柄とジャケットの絵柄にずれがでることが判明いたしました。

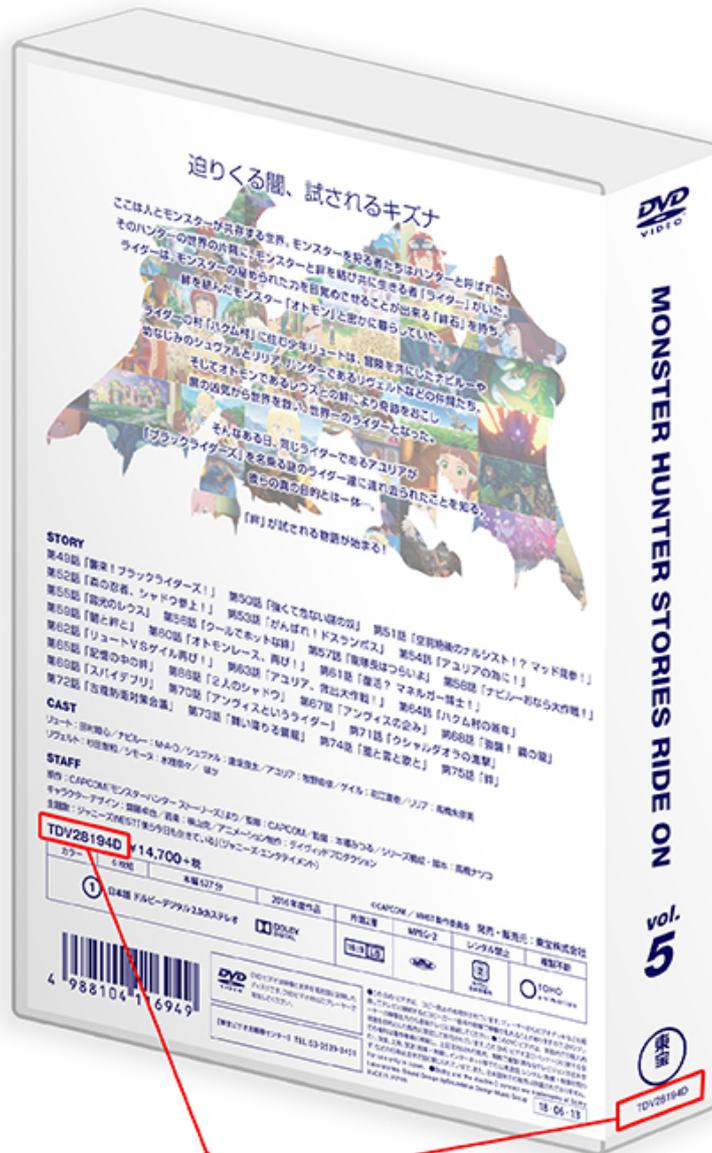
ご購入いただいた皆様には多大なるご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げます。

【該当箇所】

■帯 表紙側 背景部分のイラスト使用箇所になずれが出ている



※修正対応済み商品は、印刷物（帯）の品番の後ろにアスタリスク（*）マークが入っています。



※修正対応済み商品は、品番の後ろにアスタリスクマーク（*）が入っています※

Blu-ray TBR28193D*

DVD TDV28194D*

つきましては、お問い合わせを頂いたお客様には正規の「帯」と交換させていただきますので、下記お問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。(なお、交換は帯のみとなります。)

下記の要領をご参照くださいますようお願い申し上げます。

【対象商品】

2018年6月13日(水)発売

■『モンスターハンターストーリーズ RIDE ON Blu-ray BOX Vol. 5』(品番:TBR28193D)

■『モンスターハンターストーリーズ RIDE ON DVD BOX Vol. 5』(品番:TDV28194D)

【ご連絡・お問い合わせ先電話番号】

交換をご希望のお客様は、以下までお申し付けください。

東宝ビデオお客様センター

『モンスターハンターストーリーズ RIDE ON Blu-ray-BOX/ DVD-BOX Vol. 5』

(帯交換係)

電話番号：03-3539-3451

お電話受付時間：月～金 11:00～16:00(土・日・祝日は除きます)

【交換受付期間】2018年8月31日(火)まで

ご連絡を頂きましたお客様から順次、修正済み帯と交換させていただきます。

なお、本件についてご連絡いただいたお名前、ご住所、電話番号等のお客様の個人情報、今回の商品交換目的に限り使用し、その他の目的に使用することは一切ございません。作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって廃棄させていただきます。

お客様にご満足いただける商品制作のため、今後も努めて参りますので、引き続き『モンスターハンターストーリーズ RIDE ON』をお引き立てくださいますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

東宝株式会社 映像事業部